DIRECCIÓN DE PROMOCIÓN Y RELACIONES CORPORATIVAS
COORDINACIÓN NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

SOPORTE ASISTENCIA CAPACITACIÓN CRM

ESTRATEGIA CRM
2021

NOMBRE DE LA SENSIBILIZACIÓN/CAPACITACIÓN:	Capacitación herramienta CRM 2021		OBJETIVO	Manejo herramienta CRM 2021		
RESPONSABLE DE LA CAPACITACIÓN/SENSIBILIZACIÓN:	Lina Figueroa- Laura Daniela Montaño Líder CRM		CIUDAD	Cali- Valle del Cauca	FECHA	24 Febrero del 2021
HORA INICIO	10:00 a.m	HORA FIN	11:10 a.m	Link de grabación	https://web.microsoftstream.com/video/e0280903-7664-4bb5-b030-ed8dab00fc3b	

Nombre	Apellido	Cedula	Regional	Tipo de Vinculacion		Rol CRM	Correo Electronico
				Planta	Contrato		
Ubeimar Alejandro	Ortega Bolaños	1085662832	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	uortegab@sena.edu.co
Daniela	Garcia Loaiza	1144043072	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	dgarcial@sena.edu.co
Diana	Carolina Mesu	1130607272	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	dicamesu@sena.edu.co
Johanna	Martinez Castillo	38566546	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	jmartinezca@sena.edu.co
Leidy Alejandra	Concha Noguera	29544999	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	lanoguera@sena.edu.co
Danna Lorena	Ossa Clavijo	1061793999	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	dossac@sena.edu.co
Monica Isabel	Revelo Guerrero	31982967	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	mrevelog@sena.edu.co
Liliana Patricia	Granda Zambrano	66718803	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	lgranda@sena.edu.co
Luz Myriam	Perez Castañeda	31408968	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	lmperez@sena.edu.co
Marco Andres	Vergara Muñoz	76319244	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	mvergaram@sena.edu.co
Fabian Andres*	Muñoz Leon	1130590699	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	famunoz@sena.edu.co
Margarita Maria	Betancur Garcia	42070749	Centro de Tecnologias Agroindustrial - Cartago		X	Apoyo administrativo - Seguimiento	mmbetancur@sena.edu.co
Nataly Andrea*	Valencia Gracia	31602374	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	navalencia@sena.edu.co
Maria de los Angeles	Giraldo Diaz	1113652239	Relaciones Corporativas- Regional Valle		X	Tecnologo Contrato Aprendizaje	magiraldod@sena.edu.co

Notas, Observaciones y/o Concluisones
Capacitación CRM: Explicación objetivo de la capacitación, verificación de ingreso a la herramienta por parte de los usuarios, que es un MEC y sus componentes, que datos conforman las solicitudes empresariales, creación actividad correo electronico CRM (asunto respuesta o aclaración), adjunto de archivos como soporte a la res

Equipo CRM